



Nouveau site Mode opératoire commande de pièces

Objectif du document

Permettre aux adhérents de maîtriser le processus de commande

Auteur : Thierry DELPECH

Date : 04/03/2021

Version : V1.0



1. MODE OPERATOIRE

Le but de ce document est de décrire le processus de commande pour un adhérent.

Sur le nouveau site du Club 403 (www.club403.org), les commandes se font en ligne, tout au long du processus (du choix du pièces au paiement). L'adhérent choisi son magasin (Carrosserie ou Mécanique), choisi ses pièces et le nombre, valide sa demande.

Note : Une commande ne peut mélanger des pièces de Mécanique et de Carrosserie. Dans ce cas, il faudra faire 2 commandes.

Pour étayer et rendre plus lisible la procédure, la commande en exemple va se faire en Carrosserie. Ce mode opératoire est strictement identique en Mécanique.

Procédure :

1. Se connecter à son compte
2. Cliquer sur Magasin/Carrosserie

The screenshot shows the Club 403 website interface. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Le Club', 'Vie du Club', 'Documents', 'Magasin', 'Forum', and 'Mon Compte'. The 'Magasin' dropdown menu is open, showing 'Carrosserie' (highlighted) and 'Mécanique'. Below the navigation bar, there is a user greeting: 'Bonjour, Thierry - N° adhérent. 2334' and 'Groupe : IDF'. A notice reads: 's!! -- N'oubliez pas de régler votre cotisation 2021 pour profiter de l'achat de pièces détachées -- Bonjour'. A calendar for 'MARS 2021' is displayed, with the 4th of the month highlighted. The main content area shows a photograph of a car with a white canopy. The URL in the browser address bar is 'https://www.club403.org/carrosserie/'.



Voici la page d'accueil du magasin Carrosserie :

Les boutons dans le bandeau bleu correspondent à :

Magasin : entrée du magasin (Cf. point 3)

Mon compte : permet de voir le suivi de vos commandes

Magasin Mécanique : permet d'aller directement dans le magasin Mécanique (Si vous êtes sur le Magasin Mécanique, alors vous aurez un bouton Magasin Carrosserie)

Retour site : permet de retourner à la page d'accueil du site www.club403.org

0.00€ 0 article : Information sur votre panier (ici, pas de commande en cours)

Note : En cas de questions ou de doutes, le bouton *Nous contacter* permet d'envoyer un mël directement au gestionnaire de pièces du magasin.



Continuons la commande d'une pièce, un longeron extérieur par exemple

3. Sois-vous connaissez la référence, alors vous pouvez la renseigner dans le moteur de recherche, sinon tapez longeron

Boutique carrosserie
Un site utilisant Club 403

Accueil Magasin Magasin Mon Compte Magasin Mécanique Retour site 0,00€ 0 article

Tri par défaut Affichage de 1-20 sur 322 résultats

Reference	Description	Prix	Statut
7009.05-Longeron extérieur G	Longeron extérieur G	180,00€	Disponible
7009.06-Longeron extérieur G	Longeron extérieur G	150,00€	Rupture de stock
7009.07-Longeron extérieur G	Longeron extérieur G	100,00€	Disponible
7009 JJ-jeu de Longeron supplémentaire	Jeu de longeron supplémentaire	480,00€	Rupture de stock
7010.05-Longeron extérieur D	Longeron extérieur D	180,00€	Disponible

Boutique Carrosserie
Bonjour, Thierry - N° adhérent. 2334
Groupe : IDF
Délégué : BONNET Bernard 01 60 10 75 02 -
CAPOULADE Philippe 07 81 61 23 80

Recherche: longeron

Avertissement
Le Club 403 ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences du montage, de l'utilisation et défauts des pièces fournies et principalement des pièces dites de sécurité (cylindre de frein, flexor, rotule etc...)

Certaines références ont des photos (à la place de la tête de lion). Vous pouvez cliquer sur la tête de lion (ou de la photo) pour voir le détail de la pièce. Si la pièce est en rupture de stock, la mention est indiquée en rouge (par exemple référence 7009.06 ci-dessus).

4. Si la pièce est disponible, vous pouvez cliquer sur le bouton Ajouter. La référence est alors mise dans le panier.

«7009.05-Longeron extérieur G» a été ajouté à votre panier. Voir le panier →

Tri par défaut Affichage de 1-20 sur 322 résultats

Reference	Description	Prix	Statut
7009.05-Longeron extérieur G	Longeron extérieur G	180,00€	Disponible
7009.06-Longeron extérieur G	Longeron extérieur G	150,00€	Rupture de stock
7009.07-Longeron extérieur G	Longeron extérieur G	100,00€	Disponible
7009 JJ-jeu de Longeron supplémentaire	Jeu de longeron supplémentaire	480,00€	Rupture de stock
7010.05-Longeron extérieur D	Longeron extérieur D	180,00€	Disponible

Boutique Carrosserie
Bonjour, Thierry - N° adhérent. 2334
Groupe : IDF
Délégué : BONNET Bernard 01 60 10 75 02 -
CAPOULADE Philippe 07 81 61 23 80

Recherche de produits...

Avertissement
Le Club 403 ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences du montage, de l'utilisation et défauts des pièces fournies et principalement des pièces dites de sécurité (cylindre de frein, flexor, rotule etc...)

Pour voir le panier, cliquer sur Voir le panier.



Mode opératoire commande de pièces

carrosserie Un site utilisant Club 403

Accueil Magasin Magasin Mon Compte Magasin Mécanique Retour site 180,00€ 1 article

Boutique Carrosserie
Bonjour, Thierry - N° adhérent, 2334
Groupe : IDF
Délégué : BONNET Bernard 01 60 10 75 02 - CAPOULADE
Philippe 07 81 61 23 80

Produit	Prix	Quantité	Sous-total
 7009-05-Longeron exterieur G	180,00€	1	180,00€

Mettre à jour le panier

Total panier

Total 180,00€

Soumettre votre demande →

Retour Boutique

Avertissement

Le Club 403 ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences du montage, de l'utilisation et défauts des pièces fournies et principalement des pièces dites de sécurité (cylindre de frein, flexor, rotule etc...)

La validation du devis et du paiement de la commande vaudra décharge pleine et entière de la responsabilité du Club 403

Les photos des pièces ne sont pas contractuelles

Vous pouvez ajouter autant de références que vous le souhaitez (Cliquer sur le bouton retour magasin de cet écran, ou directement sur l'écran précédent en cherchant d'autres références).

Note : En cas d'erreur ou d'annulation d'une pièce, vous pouvez modifier le panier en mettant 0 dans le champ Nombre, puis cliquer sur le bouton Mettre à jour le panier.

Une fois votre choix effectué, cliquer sur le bouton Soumettre votre demande.

carrosserie Un site utilisant Club 403

Accueil Magasin Magasin Mon Compte Magasin Mécanique Retour site 180,00€ 1 article

Boutique Carrosserie
Bonjour, Thierry - N° adhérent, 2334
Groupe : IDF
Délégué : BONNET Bernard 01 60 10 75 02 - CAPOULADE
Philippe 07 81 61 23 80

Produit	Prix	Quantité	Sous-total
 7009-05-Longeron exterieur G	180,00€	1	180,00€

Mettre à jour le panier

Total panier

Total 180,00€

Soumettre votre demande →

Retour Boutique

Avertissement

Le Club 403 ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences du montage, de l'utilisation et défauts des pièces fournies et principalement des pièces dites de sécurité (cylindre de frein, flexor, rotule etc...)

La validation du devis et du paiement de la commande vaudra décharge pleine et entière de la responsabilité du Club 403

Les photos des pièces ne sont pas contractuelles



Un nouvel écran apparaît, vous permettant de vérifier vos coordonnées personnelles. Ces champs peuvent être déjà pré renseignés, en fonction des informations disponibles sur notre site (acquises lors de l'inscription). Vous pouvez les modifier en cas d'erreur.

Boutique carrosserie
Un site utilisant Club 403

Accueil Magasin Magasin Mon Compte Magasin Mécanique Retour site **180,00€** 1 article

Détails de facturation

Prénom * Nom *

Numéro et nom de rue *
 Numéro de voie et nom de la rue

Code postal *

Ville *

Pays *

Téléphone *

Adresse de messagerie *

Votre commande

Produit	Sous-total
7009,05-Longeron exterieur G x 1	180,00€
Total	180,00€

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#) *

Soumettre votre demande

Boutique Carrosserie
Bonjour, Thierry - N° adhérent: 2334
Groupe : IDF
Délégué: BONNET Bernard 01 60 10 75 02 - CAPOULADE
Philippe 07 81 61 23 80

Avertissement

Le Club 403 ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences du montage, de l'utilisation et défauts des pièces fournies et principalement des pièces dites de sécurité (cylindre de frein, factor, rotule etc...)

La validation du devis et du paiement de la commande vaudra décharge pleine et entière de la responsabilité du Club 403

Les photos des pièces ne sont pas contractuelles

N'oubliez pas de cliquer sur le carré J'ai lu les conditions générales !



Il est possible de se faire expédier les pièces à une autre adresse (votre carrossier par exemple). Plus bas dans cet écran, cette possibilité existe :

Expédier à une adresse différente ?

Prénom *

Nom *

Numéro et nom de rue *

Code postal *

Ville *

Pays/région *

Téléphone *

Type de la 403 *

N° de série de la 403 *

Notes de commande (facultatif)

Les pièces mises à disposition par le Club 403 étant réservées aux autos de nos membres, renseigner le type de votre 403 (menu déroulant Choisir une option) ainsi que son n° de série.



5. Une fois votre demande de devis soumise, l'écran suivant apparaît :

Boutique carrosserie
Un site utilisant Club 403

Accueil Magasin Magasin Mon Compte Magasin Mécanique Retour site 0,00€ 0 article

Vous venez de faire une demande

- Un mail de confirmation va vous être envoyé.
- Nous allons vérifier la cohérence de votre demande par rapport aux caractéristiques de votre Peugeot 403.
- Nous allons chiffrer puis ajouter les frais de livraison à votre demande. – Ensuite, vous recevrez un mail avec une proposition de commande.
- Cette proposition de commande sera disponible dans votre espace ["Mon Compte"](#).
- Enfin, il vous suffira de procéder au paiement de cette commande dans votre espace ["Mon Compte"](#).
- Un mail de confirmation de paiement vous sera envoyé.

Vous venez de payer votre commande

- Un mail de confirmation va vous être envoyé.
- Si vous avez choisi comme mode de paiement "Carte bancaire" ou "PayPal", notre équipe va au plus tôt préparer et expédier votre commande. Un mail d'information vous sera envoyé, indiquant la préparation de votre commande.
- Si vous avez choisi comme mode de paiement "Chèque" ou "Virement bancaire", notre équipe après réception de votre paiement, va préparer et expédier votre commande. Un mail d'information vous sera envoyé à réception de votre paiement, indiquant la mise en préparation de votre commande.
- Un mail d'avis d'expédition vous sera envoyé
- Vous pourrez suivre votre commande en allant dans votre espace ["Mon Compte"](#).

Boutique Carrosserie
Bonjour, Thierry - N° adhérent: 2334
Groupe : IDF
Délégué: BONNET Bernard 01 60 10 75 02 - CAPOULADE
Philippe 07 81 81 23 80

Avertissement

Le Club 403 ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences du montage, de l'utilisation et défauts des pièces fournies et principalement des pièces dites de sécurité (cylindre de frein, flexor, rotule etc...)

La validation du devis et du paiement de la commande vaudra décharge pleine et entière de la responsabilité du Club 403

Les photos des pièces ne sont pas contractuelles

Le Club 403

En consultant votre compte, vous pourrez voir que votre demande est à l'état Quote request (demande de devis en anglais).

Vous allez recevoir un mèl en provenance du magasin Carrosserie récapitulant votre demande (avec un n° de devis).

Merci pour votre demande

Bonjour thierry,

Nous avons bien reçu votre demande elle est en cours de traitement par notre équipe
Les détails de votre demande sont indiqués ci-dessous à titre de référence.

Le Club 403

Demande de Devis N° : 9603

Product	Quantity	Price
7009.05-Longeron exterieur G	1	180,00€
Sous-total :		180,00€
Expédition :		Frais d'expédition
Moyen de paiement :		Devis
Total :		180,00€



6. Le gestionnaire de pièces va étudier votre demande.

Il peut :

- Valider la commande, en ajoutant les frais de transport
- Modifier la commande (après appel avec l'adhérent par exemple)
- Annuler la commande

Un mèl vous sera envoyé avec le devis.

Offre de Commande avec Demande de Paiement

Bonjour thierry,

Vous trouverez ci-dessous une offre de commande pour votre demande de devis 9603 du 4 mars 2021.

Pour finaliser cette commande, nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous.

Le Club 403

[Payer la commande](#)

Commande N° : 9603

Product	Quantity	Price
7009.05-Longeron exterieur G	1	180,00€
Sous-total :		180,00€
Expédition :		Frais d'expédition
Moyen de paiement :		Devis

Pour valider votre commande, vous devez la payer en cliquant sur le lien Payer la commande. Il est également possible de payer directement sur le site dans Mon compte du magasin correspondant.



Pour payer la commande, 3 moyens de paiement sont disponibles :

Virement bancaire

Paiements par chèque

Paiement par carte bancaire 

Vous allez être redirigé(e) vers la page de paiement après confirmation de la commande.

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#) *

Payer la commande

En fonction de votre choix, l'envoi de la commande sera plus ou moins long.

Virement bancaire : Un mël vous sera envoyé avec toutes informations nécessaires pour faire votre virement. Cette action sera à faire sur le site de votre banque

Paiement par chèque : Un mël vous sera envoyé avec toutes informations nécessaires pour envoyer votre chèque

Paiement par carte bancaire : Vous allez être redirigé vers le site SystemPay de notre banque.

Note : le paiement par PayPal est prévu, mais sera mis à disposition ultérieurement.

7. Une fois le paiement validé (ou reçu) par notre trésorier, l'état de la commande va passer à Préparation en cours. Vous recevrez un mël vous informant de cet état.
8. Une fois la commande expédiée, vous recevrez un mël avec l'état Commande expédiée